

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(vyplní zákazník)  
Firma/jméno a adresa kupujícího:

IČ:  
(a DIČ)

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:  
(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

Reklamované zboží:

Datum nákupu:  
(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:

Podrobný popis závady:

Návrh způsobu řešení reklamace:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Při zasílání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis kupujícího: \_\_\_\_\_

(vyplní prodávající)  
Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření prodávajícího:

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis prodávajícího: \_\_\_\_\_

